



Liguria Open Voucher è la formula viaggio di www.liguriapocket.com con cui puoi organizzare le vacanze a prezzi convenienti e con la massima libertà.

Costruisci il tuo itinerario nelle più suggestive località della Liguria scegliendo fra le strutture ricettive convenzionate.

Viaggia in tutta la Liguria con l'AUTO A NOLEGGIO inclusa nel prezzo!



Un pacchetto OPEN VOUCHER infatti comprende:

- tanti "**Night-Voucher**" quante sono le notti che vorrai trascorrere in Liguria con ognuno dei quali pagherai il soggiorno con trattamento di solo pernottamento presso le strutture ricettive (hotel 3, 4 stelle, ecc.) da te prescelti.
- Un "**Car-Voucher**" col quale ritirerai l'auto direttamente da uno degli autonoleggi convenzionati e sarà valido per il numero di giorni da te prenotati.



Come fare:

Effettuare le prenotazioni col sistema automatico di www.liguriapocket.com è semplicissimo:

Una volta deciso il numero di notti da trascorrere in Liguria, non devi far altro che tracciare il tuo itinerario indicando, notte per notte, la struttura ricettiva in cui vorresti pernottare. Dopo aver completato l'itinerario e compilato TUTTI i campi relativi al numero di persone e alle tue generalità, ti verrà illustrato il costo del viaggio e potrai effettuare la prenotazione, pagando direttamente online o tramite bonifico o vaglia postale.

L'avvenuto pagamento (v. pag. 6) nei tempi stabiliti costituisce conferma della prenotazione, in seguito alla quale riceverai via email il pacchetto dei Night-Voucher + il Car-Voucher.

CONDIZIONI GENERALI OPEN VOUCHER:

Il costo del pacchetto varia a seconda della categoria delle strutture ricettive in cui si vuole soggiornare, a seconda della categoria dell'auto noleggiata e della durata del soggiorno. Qui di seguito trovate i prezzi dell'open voucher Liguria nella combinazione pernottamento (3 o 4 stelle) + noleggio auto della categoria B.

Prezzo per persona a Notte in camera doppia Standard + Autonoleggio*

	Bassa 16/09/2007-31/03/2008	Media 01/04/2008-31/05/2008	Alta 01/06/2008-15/09/2008
Hotel categoria 3 stelle			
Pernottamento auto a noleggio (cat. B)	41,50	51,50	56,50
Hotel categoria 4 stelle			
Pernottamento auto a noleggio (cat. B)	53,00	63,00	68,00

Supplementi

Infant (0/1 anni): € 10,00 per notte

Uso Singola: € 15,00 per notte

Costo fisso apertura pratica: € 8,00 per adulto**Note:** prenotazione minima 2 notti* Il prezzo si intende pernottamento più noleggio auto esclusivamente categoria B**Riduzioni**

3°/4° letto adulto: tariffe agevolate

Il costo del pacchetto è indivisibile tra i servizi offerti: qualora non si voglia usufruire dell'auto a noleggio non è previsto uno sconto sull'acquisto del pacchetto né una sostituzione del servizio se non espressamente proposta da www.liguriapocket.com.

Il pacchetto Open Voucher

Un pacchetto Open-Voucher include nel prezzo:

- Tanti Night-Voucher quante sono le notti prenotate dal cliente;
- Ogni Night-Voucher è nominativo e numerato e può essere utilizzato esclusivamente dalla persona titolare previa presentazione di un documento d'identità;
- Ogni Night-Voucher è valido per il pagamento del soggiorno prenotato relativamente al numero di persone e ai servizi indicati nel voucher stesso.

Un Night-Voucher INCLUDE:

- solo pernottamento presso la struttura ricettiva prescelta.

Un Night-Voucher NON INCLUDE:

- Pasti, mance, bevande ed extra a carattere personale e tutto quanto non espressamente indicato nel voucher stesso;
- la colazione.

Un Car-Voucher:

Il Car-Voucher è nominativo e numerato può essere utilizzato esclusivamente dalla persona titolare previa presentazione della patente di guida; il conducente deve rispettare i seguenti requisiti:

- Età minima 21 anni;
- Possesso della patente di guida da almeno un anno (al momento della prenotazione);
- Carta di credito nominativa tipo Visa, Mastercard, American Express, (le carte elettroniche e postepay non sono mezzi di garanzia accettati).

Ogni Car-Voucher è valido per il pagamento del noleggio auto presso la compagnia e relativamente alle condizioni indicate nel voucher stesso:

- Categoria A to B o superiore;
- Location di ritiro e restituzione;
- Data di ritiro e data di restituzione;
- Chilometraggio illimitato;
- Road Tax;
- Iva 20%;
- Oneri aeroportuali 12%;
- C.D.W. (Assicurazioni per incidenti e danni alla vettura—Escluso franchigia);
- T.L.W. (Assicurazioni furto e incendio—Escluso Franchigia);
- P.A.I. (Assicurazione Personale).

L'auto a noleggio:

L'auto a noleggio dovrà essere ritirata direttamente dall'aeroporto selezionato presso il box della compagnia indicata nel voucher.

La categoria dell'auto prevista nel pacchetto varia a seconda del numero di persone adulte (oltre 12 anni) componenti il gruppo di viaggio come da tabella sottostante:

N °persone adulte	Categoria Auto	Modello veicolo
2	A	Mercedes smart
5	B	Opel Corsa
5	C	Nissan Micra
5	D	Nissan Note
5	E	Renaul Megane Grand Tour
5	F	Peugeot 307 SW Citroen Xara 2.0 SW
5	M	Citroen Jumpy 2.0 JTD 9 PAX
5	Z	Alfa 166
5	Z	Alfa 166
5	J	Nissan Xtrail
6-7	X	Mitsubishi Grandis

Il voucher non include nel prezzo quanto non espressamente indicato nelle voci "include".

Il noleggio di un'auto di categoria superiore rispetto a quella prevista nel voucher può essere concordato prima del ritiro con la relativa compagnia di autonoleggio col pagamento in loco dell'eventuale supplemento.

IMPORTANTE: I passeggeri dovranno essere in possesso di una carta di credito da usare a titolo di garanzia per il noleggio dell'auto (Visa, Mastercard, American Express, le carte elettroniche e postepay non sono mezzi di garanzia accettati).

Il Car-Voucher NON INCLUDE:

- servizio di Rifornimento Carburante (€ 15,00 da pagare in loco);
- consegna Fuori Orario Stazioni: € 33,00 (Iva Inclusa) per la prima ora; € 12,00 (Iva inclusa) per la seconda ora o frazione e successive. Avvertenza: la disponibilità del "Fuori Orario" per la consegna della vettura deve essere sempre confermata dall'operatore della stazione di presa (da pagare in loco);
- Luogo di ritiro differente dal luogo di consegna: Stessa regione € 36,00, Altra Regione € 63,00. Continente Isole € 120,00 (da pagare in loco);
- Supplemento per ogni guidatore aggiuntivo (€ 3,00 da pagare in loco);
- Viaggio in altra sede (€ 48,00 da pagare in loco);
- Carburante, multe e qualsiasi cosa non espressamente inclusa;
- Catene, Portabagagli, porta sci e baby seat (€ 36,00 ciascuno da pagare in loco);
- Franchigie CDW e/o TLW: in caso di danni con terzo identificato o furto o incendio del veicolo, verrà addebitata al massimo una franchigia come da seguente tabella:

Gruppi	Importo Franchigie	Superfurto	Superkasko
A / B / C	€ 840,00	€ 8,40	€ 8,40
D / E / F / M	€ 1.200,00	€ 9,60	€ 9,60
J / L / X / Z	€ 3.000,00	€ 18,00	€ 18,00

Reclami:

In caso di problemi o reclami, è necessario che il cliente informi Liguriapocket via email (info@larivieradeisogni.com) o via fax (+39 0185 397162). Qualsiasi controversia che non si possa risolvere localmente deve essere notificata per iscritto a Liguriapocket entro 2 (DUE) giorni dal termine del servizio. Imprecisioni nel rispetto di tale procedura potrebbero ostacolare la capacità di Liguriapocket a rettificare, ridurre o estinguere qualsiasi reclamo avanzato dal cliente.

Validità delle tariffe e delle condizioni generali open voucher:

Il pacchetto Liguria Open-Voucher con le relative tariffe e condizioni è valido per i soggiorni effettuati entro il periodo indicato sul sito.

Pagamento:

Il pagamento dell'intero importo del pacchetto costituisce conferma della prenotazione pertanto deve essere effettuato al momento della prenotazione.

Il pagamento può essere effettuato tramite:

- Carta di credito direttamente on line.
Carte di credito accettate: Visa, Master Card, Maestro .

- Bonifico bancario*
Intestato a: LA RIVIERA DEI SOGNI TRAVELS
Coordinate bancarie:
Banca: UNICREDIT Agenzia di Sestri Levante
C/C: 000040139085 CAB: 32230 ABI: 02008
CIN: V
IT: 59
IBAN: IT 59 V 02008 32230 000040139085
Swift: UNCRITB1SEL

Oggetto: indicare il nome dell'intestatario della pratica e il codice di prenotazione.

- Vaglia Postale*
Intestato a:
LA RIVIERA DEI SOGNI TRAVELS
Via Brigate Partigiane 22
16033 Cavi di Lavagna, GENOVA

Oggetto: indicare il nome dell'intestatario della pratica e il codice di prenotazione.

IMPORTANTE: per confermare la prenotazione inviare copia dell'avvenuto bonifico, tramite FAX (+39)0185397162 o e-mail: info@larivieradeisogni.com

* Tutte le spese bancarie e/o postali sono da ritenersi a carico del cliente.

Prenotazioni delle strutture ricettive:

La prenotazione delle strutture ricettive può essere effettuata esclusivamente tramite www.liguriapocket.com attraverso uno dei seguenti sistemi:

- On-line: con l'apposito sistema automatico presente nelle sezioni dedicate del sito, www.liguriapocket.com, e dei siti partner.
- Telefono: contattando il Call center al numero +39 01851871069.

Le strutture ricettive e gli autonoleggi sono autorizzati ad accettare i voucher esclusivamente in pagamento di soggiorni e auto prenotati da www.liguriapocket.com.

La prenotazione del soggiorno e dell'auto è vincolata alla disponibilità delle strutture ricettive e delle compagnie di autonoleggio.

I documenti di viaggio (i night voucher ed il car voucher) saranno spediti via email quando si è conclusa la procedura di prenotazione e mai più tardi del giorno precedente la partenza.

Cancellazioni e modifiche:

1) Modifica dell'itinerario.

Eventuali modifiche all'itinerario già confermato con conseguente sostituzione delle strutture ricettive possono essere effettuate solo in accordo con www.liguriapocket.com e con pagamento di una penale di €25,00 per persona a notte.

Qualora si volesse utilizzare uno o più Night-Voucher 4 stelle per soggiornare in un hotel 3 stelle non verrà rimborsata la differenza.

Qualora si volesse utilizzare uno o più Night-Voucher 3 stelle per soggiornare in un hotel 4 stelle si dovrà pagare, oltre alla penale, un supplemento di €10,00 per persona per notte da pagare a Liguria Pocket.

La modifica è soggetta alla disponibilità degli hotel e previa conferma da Liguria Pocket.

2) Modifica delle date.

Eventuali modifiche relative alle date dell'itinerario già confermato possono essere effettuate dietro pagamento di una penale di euro 30 a persona al giorno solo in accordo con www.liguriapocket.com.

Il pagamento dovrà essere effettuato contestualmente alla modifica, attraverso il nostro call center e mediante carta di credito.

La modifica è soggetta alla disponibilità degli hotel e dell'auto a noleggio per le nuove date prescelte.

3) Cancellazioni

In caso di cancellazione del pacchetto già confermato, al cliente verranno addebitate le seguenti penali:

- sino a 30 giorni di calendario prima dell'inizio del pacchetto: 30% del totale, da cui sono escluse le spese di apertura pratica;
- da 29 a 15 giorni di calendario prima dell'inizio del pacchetto: 50% del totale, da cui sono escluse le spese di apertura pratica;
- da 14 giorni di calendario prima e sino al giorno di inizio del pacchetto: 100% del totale

4) Accettazione delle condizioni

La conferma della prenotazione costituisce accettazione delle condizioni sopra esposte.



Accettazione delle condizioni generali open voucher:

La conferma della prenotazione costituisce accettazione delle condizioni sopra esposte.

Organizzazione e direzione tecnica:

LIGURIA OPEN VOUCHER è un prodotto di Liguriapocket che, a sua volta è un prodotto di LA RIVIERA DEI SOGNI TRAVELS della SOCIETA' PARMENSE GESTIONI ALBERGHIERE SAS

Sede legale: via Martiri della Liberazione 67/A – 16043 Chiavari (GE) - P.IVA

01220570996 – CODICE FISCALE 02041020344

Sede operativa: via Brigate Partigiane 22 – 16030 Cavi di Lavagna (GE)

AUTORIZZAZIONE PROVINCIALE: N°1619

ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE: MONDIAL ASSISTANCE ITALIA SPA N°160514

email: info@larivieradeisogni.com

Sito ufficiale: www.liguriapocket.com

